

แบบฟอร์มรายงานผลของแผนปฏิบัติการ ทอท.

ข้อมูลประจำเดือนมีนาคม..... ประจำปีงบประมาณ2569.....

1. ชื่อแผนปฏิบัติการ.....แผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการผู้โดยสาร ณ ทสภ. หมายเลขกำกับ.....100B5016822 เป็นแผนที่อยู่ภายใต้แผนแม่บท.....ส่วนงานรับผิดชอบหลัก.....ฝกค.....ส่วนงานรับผิดชอบร่วมทสภ.....		
2. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> SO1 Strengthen Airport Capacity and Competitiveness	ยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> S1 ขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสาร ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยาน <input type="checkbox"/> S2 พัฒนาขีดความสามารถการรองรับสินค้า และการขนส่งทางอากาศ	กลยุทธ์ <input type="checkbox"/> T 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย <input type="checkbox"/> T 1.2 พัฒนาการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> T 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ
<input type="checkbox"/> SO2 Maximize Financial Return through Business Development	<input type="checkbox"/> S3 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการการบิน <input type="checkbox"/> S4 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน	<input type="checkbox"/> T 3.1 พัฒนากลยุทธ์การตลาดเส้นทางการบินเชิงรุก <input type="checkbox"/> T 3.2 พัฒนากลยุทธ์การตลาดการขนส่งสินค้าทางอากาศ <input type="checkbox"/> T 4.1 พัฒนากิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร <input type="checkbox"/> T 4.2 พัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภายนอกอาคารพื้นที่ว่างเปล่าหรือธุรกิจอื่น
<input checked="" type="checkbox"/> SO3 Inspire Memorable Airport Experience	<input checked="" type="checkbox"/> S5 พัฒนาระบบการและคุณภาพการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้โดยสาร	<input checked="" type="checkbox"/> T 5.1 พัฒนาปัจจัยขับเคลื่อนความพึงพอใจของผู้โดยสารและสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย <input type="checkbox"/> T 5.2 ขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ
<input type="checkbox"/> SO4 Lead Changes Toward Sustainability	<input type="checkbox"/> S6 มุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรกับสังคม และสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย	<input type="checkbox"/> T 6.1 การพัฒนาความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> T 6.2 สร้างการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย
<input type="checkbox"/> SO5 Enhance Organization Capability	<input type="checkbox"/> S7 พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร	<input type="checkbox"/> T 7.1 เพิ่มศักยภาพทุนมนุษย์ให้สามารถรองรับธุรกิจท่าอากาศยานและธุรกิจในอนาคต <input type="checkbox"/> T 7.2 พัฒนาระบบการการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมุ่งสู่การเป็น Digital Transformation

3. ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2569				
3.1 ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)				
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงบรรยากาศ ทสภ.	เป้าหมาย : จัดกิจกรรมจำนวน 3 กิจกรรม ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : จัดกิจกรรมจำนวน 3 กิจกรรม ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : จัดกิจกรรมจำนวน 3 กิจกรรม ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ	เป้าหมาย : จัดกิจกรรมจำนวน 3 กิจกรรม ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ
(1) แผนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเพิ่มค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้โดยสาร	ต.ค. - จัดการแสดงมโนราห์ มหาบุญแห่งสายน้ำ ในระหว่างวันที่ 25-27 ต.ค.68 พ.ย. จัดการแสดงโขน ตอนนางลอย และตอนยกรบ ในระหว่างวันที่ 10-12 พ.ย.68 ธ.ค. จัดการแสดงโขน ตอนสัตยาพาฬี โดยมีการแสดงวันละ 4 รอบ ครอบคลุมพื้นที่ MTB และ SAT-1 ในระหว่างวันที่ 4-6 ธ.ค.68	ม.ค. - จัดการแสดงโขน ตอนนารายณ์ปราบหนทก ในระหว่างวันที่ 26 – 28 ม.ค.69 ก.พ. - การแสดงโขน ตอน “พระรามตามกวาง” ระหว่างวันที่ 19 - 21 ก.พ.69 มี.ค. - การแสดงโขน ตอนลักสีดา ระหว่างวันที่ 7 - 9 มี.ค.69	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.
ตัวชี้วัดที่ 2 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาด ทสภ.	เป้าหมาย : จัดทำ TOR แล้วเสร็จ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : เริ่มกระบวนการพัสดุ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ได้ผู้รับจ้าง ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ	เป้าหมาย : ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ
(1) แผนงานจัดหาล้างขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง)	ต.ค. – ธ.ค. - จัดทำ TOR แล้วเสร็จ	ม.ค.- มี.ค. - อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จแผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย ทสก.	เป้าหมาย : อนุมัติงบประมาณ	เป้าหมาย : ดำเนินการด้านพัสดุ	เป้าหมาย : ดำเนินการตามสัญญา	เป้าหมาย : ดำเนินการแล้วเสร็จ
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ
(1) แผนติดตั้งจอแสดงผลเครื่องตรวจวัดคุณภาพอากาศ (PM2.5)	ต.ค. – ธ.ค. - อยู่ระหว่างการนำเสนอคณะพิจารณาหลักนกรองงบประมาณด้าน ICT ในวันที่ 9 ม.ค.69	ม.ค. - จัดทำ TOR แล้วเสร็จ อยู่ระหว่างเริ่มกระบวนการจัดหา ก.พ. - อยู่ระหว่างตรวจรายละเอียดเอกสารเพื่อเตรียมเข้ากระบวนการจัดหา มี.ค. - เข้ากระบวนการด้านพัสดุ	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 4 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะดวกของห้องน้ำ ทสภ.	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างดำเนินการสำรวจพื้นที่แล้วเสร็จ	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการตามสัญญา	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา	เป้าหมาย : ดำเนินการแล้วเสร็จ
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ
(1) แผนติดตั้งระบบปรับอากาศและระบายอากาศสำหรับห้องสุชา ทสภ.	<p>ต.ค. - ธ.ค.</p> <p>- สำรวจหน้างานเรียบร้อยแล้ว มีแผนจะเริ่มดำเนินการปิดพื้นที่วันที่ 15 ม.ค.69</p>	<p>ม.ค.</p> <p>- สำรวจหน้างานเรียบร้อยแล้ว และทำแบบพร้อมประชุมแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปิดพื้นที่</p> <p>ก.พ.</p> <p>- ติดตั้งระบบระบายอากาศและระบบไฟฟ้า แล้วเสร็จ 13 ชุด จาก 29 ชุด</p> <p>มี.ค.</p> <p>1. ด้านพัสดุดำเนินการตรวจรับงานและส่งมอบงานงวดที่ 1 เรียบร้อยแล้ว ความก้าวหน้าคิดเป็น 20% (เหลือ 3 งวด)</p> <p>2. การติดตั้งดำเนินการเรียบร้อยแล้ว</p> <p>ดังนี้</p> <p>- ติดตั้งพัดลม 17 ชุด</p> <p>- ระบบปรับอากาศ 1 ห้อง ณ Concourse A ชั้น 2</p>	<p>เม.ย.</p> <p>พ.ค.</p> <p>มิ.ย.</p>	<p>ก.ค.</p> <p>ส.ค.</p> <p>ก.ย.</p>

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 5 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทสภ.	เป้าหมาย : ร้อยอนป้าย	เป้าหมาย : ปรับแก้ไขข้อมูลและสัญลักษณ์	เป้าหมาย : จัดทำป้าย	เป้าหมาย : ดำเนินการแล้วเสร็จ
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ
(1) แผนงานปรับปรุงป้ายภายในอาคารผู้โดยสารและอาคารเทียบเครื่องบิน ทสภ.	ต.ค. – ธ.ค. - อยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้งและปรับปรุงป้ายภายในอาคารผู้โดยสารและอาคารเทียบเครื่องบิน ทสภ.	ม.ค. - ดำเนินการด้านพัสดุงานจ้างบริเวณพื้นที่ Baggage Service คาดว่าจะได้ผู้รับจ้างประมาณเดือน ก.พ.69 - ป้ายที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ดังนี้ 1. ป้ายนำทาง ณ จุดตรวจค้นฯ Concourse A 2. ป้าย CIQ ชั้น 2 Concourse B 3. ป้าย Fast Track โซน 1 4. ป้าย ณ โถงชานชาลา APM ในอาคารผู้โดยสารหลัก (MTB) และอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 (SAT-1) ก.พ. 1.ป้าย APM บอกทางไป MTB แก้ไขเรียบร้อยแล้ว 2.ป้าย Baggage Service อยู่ในกระบวนการพัสดุเพื่อจัดหาผู้รับจ้าง 3.ป้าย TAXI ดำเนินการทบทวนราคาใหม่ มีแผนเพิ่มเติมเพื่อนำขึ้น e-bidding ในอนาคต 4.ป้าย Transfer Desk (SAT-1) กำลังจะออกเรื่องจัดจ้างฯ มี.ค. (มีต่อ)	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.

		1. งานปรับปรุงป้ายดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว ดังนี้ - ป้าย Transfer Desk - ป้าย Co-Working Space (SAT-1) - ป้ายช่องทาง Fast Track 2. ดำเนินการเข้าสำรวจพื้นที่ป้ายทาง หนีไฟ อาคาร SAT-1		
--	--	--	--	--

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละความสำเร็จของแผนจัดหานั่งบริเวณโถงพักคอย ทสภ.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 100
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 40	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ
(1) แผนจัดหาเก้าอี้พักคอยสำหรับผู้โดยสาร 5 ที่นั่ง 1,082 ชุด	ต.ค. – ธ.ค. อยู่ระหว่างการเปิด PR และจะเข้า กระบวนการพัสดุต่อไป	ม.ค. - อยู่ระหว่างการหารือร่วมกับ ฝพค.ทสภ. และ ฝวส.เรื่องตำแหน่งการ ติดตั้งเก้าอี้พักคอยซึ่งซ้อนทับกับ ตำแหน่ง Mobile Charger ของ ทสภ. ก.พ. - ฝวส.ส่งแบบตำแหน่งที่ตั้งไปให้ ทสภ. แล้ว ซึ่ง ฝพค.ทสภ. กำลัง ดำเนินการจัดเตรียมราคาและแบบ ของระบบไฟฟ้า และจะเสนอตำแหน่ง จัดวางเก้าอี้ในคณะแอดต่อไป มี.ค. - ทสภ.ได้ทำการประสานงานกับทาง ฝวส. และอยู่ระหว่างการจัดทำระบบ ไฟฟ้าให้รองรับงานจัดซื้อเก้าอี้พักคอย (มีต่อ)	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.

		และมีการปรับเปลี่ยนจำนวนเก้าอี้ โดย ฝวส.จะทำเรื่องขอเปลี่ยนแปลง งบประมาณในเดือน เม.ย.69 (ล่าช้า)		
(2) แผนดำเนินการงานจ้างจัดทำพร้อมติดตั้งเครื่อง ชาร์จอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ บริเวณอาคารผู้โดยสาร และอาคารเทียบเครื่องบิน จำนวน 203 ชุด	ต.ค. – ธ.ค. ได้ผู้รับจ้างเรียบร้อยแล้ว โดยจะดำเนินการติดตั้งจำนวน 40 ชุด ภายใน ม.ค.69	ม.ค. - ผู้รับจ้างดำเนินการเดินระบบสายไฟ ติดตั้ง 40 จุด (งานงวด 1) และ ดำเนินการผลิตแท่นชาร์จฯเรียบร้อยแล้ว แล้ว 80 ชุด ก.พ. - ยังไม่สามารถติดตั้งได้เนื่องจากขาด Wireless charger คาดว่า มี.ค.จะ สามารถดำเนินการติดตั้งให้แล้วเสร็จ ได้ไม่น้อยกว่า 80 ชุด มี.ค. - ดำเนินการเข้าติดตั้ง Mobile Charger จำนวน 85 ชุด ระหว่าง วันที่ 25 - 31 มี.ค.69 (ล่าช้า)	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 7 แผนปรับปรุงความสะดวกสบายภายในโรงพักคอยผู้โดยสาร ทสภ.	เป้าหมาย : เสนอคณะกรรมการรายได้เพื่อขอปรับแก้ไข TOR	เป้าหมาย : อนุมัติงบประมาณ	เป้าหมาย : ดำเนินการด้านพัสดุ	เป้าหมาย : ได้ผู้รับจ้าง
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 35	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ
(1) แผนการปรับปรุงพื้นที่ที่ได้รับคืนจากผู้ประกอบการ	<p>ต.ค. – ธ.ค.</p> <p>ฟวส. อยู่ระหว่างรอมติจากคณะกรรมการพิจารณารายได้ เพื่อพิจารณาปรับปรุงรายละเอียด TOR ให้สอดคล้องกับพื้นที่ในการดำเนินการจัดทำ Kid Zone โดยผู้ประกอบการ</p>	<p>ม.ค.</p> <p>- ฟสอ.ทสภ. อยู่ระหว่างการพิจารณาปรับปรุงรายละเอียด TOR ให้สอดคล้องกับพื้นที่ในการดำเนินการจัดทำ Kid Zone โดยผู้ประกอบการ ก.พ.</p> <p>- ฟวส.อยู่ระหว่างพิจารณารายละเอียด TOR ให้สอดคล้องกับพื้นที่ในการดำเนินการโดยผู้ประกอบการ</p> <p>มี.ค.</p> <p>- ทสภ. ได้รับการยืนยันการขอใช้พื้นที่เพื่อจัดทำ Kids Zone จากผู้ประกอบการแล้ว โดย ฟวส. อยู่ระหว่างรอเอกสารรายละเอียดดังกล่าว เพื่อปรับแก้แบบและเสนอขอเปลี่ยนแปลงงบประมาณ (ล่าช้า)</p>	<p>เม.ย.</p> <p>พ.ค.</p> <p>มิ.ย.</p>	<p>ก.ค.</p> <p>ส.ค.</p> <p>ก.ย.</p>

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 8 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการให้ข้อมูลเที่ยวบิน ทสภ.	เป้าหมาย : จัดทำข้อกำหนดรายละเอียดฉบับสมบูรณ์ พร้อมราคากลาง	เป้าหมาย : จัดหาทางพัสดุและจัดทำสัญญา	เป้าหมาย : ติดตั้งและทดสอบ	เป้าหมาย : ดำเนินการแล้วเสร็จ
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 30	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ
(1) แผนปรับปรุงการให้ข้อมูลเที่ยวบิน ทสภ.	ต.ค. – ธ.ค. - ดำเนินการสำรวจการปรับเปลี่ยน/ย้ายจอแสดงเที่ยวบินให้เหมาะสมเรียบร้อยแล้ว โดยพิจารณาย้ายจอแสดงเที่ยวบินบริเวณหลัง Row Check in ไปให้บริการพื้นที่ Counter Transit/Transfer - ฝบท. จัดประชุมหารือแผนการย้ายจอเรียบร้อยแล้ว เนื่องจากต้องมีการปิดพื้นที่ขณะดำเนินการ	ม.ค. - อยู่ระหว่างจัดทำ TOR และราคากลาง ก.พ. - ผ่านการพิจารณาจากสายงานสงทว. แล้ว - อยู่ระหว่างการดำเนินการด้านเอกสารก่อนการจัดซื้อจัดจ้าง มี.ค. อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ นำขึ้นประกาศเชิญชวนเพื่อหาผู้รับจ้าง งานเรือถอนตามสัญญา 120 วัน หลังได้ผู้รับจ้าง (ล่าช้า)	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 9 ความสำเร็จของแผนเพิ่มความเพียงพอของห้องน้ำ ทสภ.	เป้าหมาย : ดำเนินการตามขั้นตอนพัสดุ	เป้าหมาย : ได้ผู้รับจ้าง	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการตามสัญญาจ้าง	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญาจ้าง
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 30	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ
(1) แผนปรับปรุงห้องน้ำ hold room ที่ ทสภ. 55 จุด (43 จุด และ Bus gate 12 จุด)	<p>ต.ค. – ธ.ค. อยู่ระหว่างขั้นตอนพัสดุ เปิดซองวันที่ 19 ม.ค.69</p>	<p>ม.ค. - ดำเนินการเปิดซอง แจ้งว่ามีผู้รับจ้างยื่นซองเพียง 1 ราย จึงอยู่ระหว่างการพิจารณาความเร่งด่วนกับหน่วยงานที่รับผิดชอบ ก.พ. - ยกเลิกการจัดหาเนื่องจากมีผู้เข้าประมูลรายเดียว - ฝพอ.ทสภ. ประกาศยกเลิกการประกาศจัดซื้อจัดจ้างเมื่อวันที่ 18 ก.พ.69 มี.ค. - ดำเนินการทบทวนราคากลางใหม่ มีแผนประชุมราคากลาง วันที่ 26 มี.ค. 69 เพื่อดำเนินการจัดหาผู้รับจ้างตามกระบวนการพัสดุต่อไป (ล่าช้า)</p>	<p>เม.ย. พ.ค. มิ.ย.</p>	<p>ก.ค. ส.ค. ก.ย.</p>

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 10 ความสำเร็จของแผนพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทสภ.	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ	เป้าหมาย : ได้ผู้รับจ้าง	เป้าหมาย : ดำเนินกิจกรรมแล้วเสร็จ	เป้าหมาย : -
	ผลการดำเนินงาน : อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ	ผลการดำเนินงาน : ได้ผู้รับจ้าง	ผลการดำเนินงาน :	ผลการดำเนินงาน : -
(1) แผนความสำเร็จของโครงการ Service Excellence Awards	ต.ค. - ธ.ค. - อยู่ระหว่างขั้นตอนพัสดุ คาดว่าจะประกาศจัดซื้อจัดจ้างได้ประมาณ มี.ค.69 - ส่งหนังสือเชิญหน่วยงานเข้าร่วมโครงการเรียบร้อยแล้ว โดยจะปิดรับการเสนอชื่อเข้าร่วมโครงการวันที่ 28 ก.พ.69	ม.ค. - ส่งหนังสือเชิญหน่วยงานและเปิดรับสมัครและประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ก.พ. - อยู่ระหว่างการดำเนินโครงการ ในการเปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ - รสภ.สธ. มีดำริให้ขยายวันปิดรับสมัครจากวันที่ 28 ก.พ. เป็น 16 มี.ค. - การจัดงานประกาศอยู่ระหว่างขั้นตอนพัสดุ มี.ค. 1. ประชุมคณะทำงานโครงการ SSEA ประจำปี 2569 ครั้งที่ 1/2569 วันที่ 1 เม.ย.69 2. ด้านพัสดุและได้ผู้รับจ้างแล้วและอยู่ระหว่างการลงนามสัญญาจ้างกับผู้รับจ้าง	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.

3.2 ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indi ผลลัพธ์ (Outcome)	
ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator)	คาดการณ์ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ
	ปีงบประมาณ 2569
ตัวชี้วัดที่ 1 ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร ด้านคุณภาพการให้บริการของ Airport Service Quality (ASQ) ของ ทสภ.	เป้าหมาย : 4.27 คะแนน
	ผลการคาดการณ์ :
ตัวชี้วัดที่ 2 ค่าคะแนนเฉลี่ยของปัจจัย (ASQ) ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจโดยรวมของ ทสภ.	เป้าหมาย : 4.09 คะแนน
	ผลการคาดการณ์ :

4. สถานะของแผนปฏิบัติการ / รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด (ระบุระยะเวลา) <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน.....6.....แผน <input type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน.....5.....แผน
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน6.....แผนงาน จาก 11 แผนงาน
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก : - ผู้รับจ้างไม่สามารถจัดเตรียมทรัพยากรได้ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามกรอบระยะเวลา
	ปัจจัยภายใน : - หน่วยงานรับผิดชอบ ไม่สามารถดำเนินการสำรวจข้อมูลเพื่อจัดทำโครงการร่วมกับท่าฯ ได้ทันตามกรอบระยะเวลา
แนวทางการแก้ไข	<ul style="list-style-type: none"> - ปัจจัยภายนอก คณะกรรมการพัสดุเร่งรัดการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญา - ปัจจัยภายใน หน่วยงานรับผิดชอบ และท่าฯ จัดการประชุมเพื่อเร่งรัด และจัดทำแผนการดำเนินการร่วมกัน

5. การแจ้งเตือน / การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ				
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2569		ผลการแจ้งเตือนรายไตรมาส	การปรับเปลี่ยนแผน
<p>ตัวชี้วัดที่ 1 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงบรรยากาศโดยรวมของ ทสภ.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 2 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาด ทสภ.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จแผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย ทสภ.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 4 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ ทสภ.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทสภ.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละความสำเร็จของแผนจัดหาที่นั่งบริเวณโรงพักคอย ทสภ.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 7 แผนปรับปรุงความสะดวกสบายภายในโรงพักคอย ผู้โดยสาร ทสภ.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 8 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการให้ข้อมูลเที่ยวบิน ทสภ.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 9 ความสำเร็จของแผนเพิ่มความพึงพอใจของห้องน้ำ ทสภ.</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 10 ความสำเร็จของแผนพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทสภ.</p>	ไตรมาส 1	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 1 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	<p>เดือน ต.ค. - ธ.ค.68</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch</p> <p><input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm</p> <p><input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response</p> <p>รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของ ทสภ. 4.26 คะแนน ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของ ทสภ. คะแนน</p>	<p><input type="checkbox"/> ปรับแผน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน</p> <p>รายละเอียด :</p>
	ไตรมาส 2	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 2 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	<p>เดือน ม.ค. - มี.ค.69</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch</p> <p><input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm</p> <p><input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response</p> <p>รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของ ทสภ. 4.30 คะแนน ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของ ทสภ.....คะแนน</p>	<p><input type="checkbox"/> ปรับแผน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน</p> <p>รายละเอียด :</p>
	ไตรมาส 3	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 3 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	<p>เดือน เม.ย. - มิ.ย.69</p> <p><input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch</p> <p><input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm</p> <p><input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response</p> <p>รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของ ทสภ. คะแนน ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของ ทสภ.....คะแนน</p>	<p><input type="checkbox"/> ปรับแผน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน</p> <p>รายละเอียด :</p>
	ไตรมาส 4	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 4 เป็นไปตาม ค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	<p>เดือน ก.ค.-ก.ย.69</p> <p><input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch</p> <p><input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm</p> <p><input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response</p> <p>รายละเอียด : ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของ ทสภ. คะแนน ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของ ทสภ.....คะแนน</p>	<p><input type="checkbox"/> ปรับแผน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน</p> <p>รายละเอียด :</p>

6. ผลการดำเนินงานของแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง (แผนแม่บท	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด (ระบุระยะเวลา) <input type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด <input type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด (ระบุระยะเวลา)
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก :
	ปัจจัยภายใน :
แนวทางการแก้ไข	